



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл. им. Ленина, д. 12, г. Воронеж, 394006
тел. (4732) 55 19 54, 39 06 58 (Ф)
ОГРН 1093668028464, ИНН/КПП 3666159487/366601001
11.02.2020 № 80-12/1173

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования

Руководителям образовательных учреждений, подведомственных департаменту образования, науки и молодежной политики Воронежской области

О проведении областной акции
«Скажи детскому телефону доверия - ДА!»

Уважаемые коллеги!

Департамент образования, науки и молодежной политике Воронежской области (далее - департамент) совместно с государственным бюджетным учреждением Воронежской области «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» с целью продвижения среди детей и подростков, родителей детского Телефона доверия 8-800-2000-122 проводит в период с 17 февраля по 1 декабря 2020 года областную акцию «Скажи детскому телефону доверия - ДА!» (далее – Акция).

В рамках Общенациональной информационной компании по противодействию жестокому обращению с детьми, проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), в соответствии с Соглашением от 24 августа 2010 г. № 10/30 об обеспечении деятельности на территории Воронежской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским федеральным номером между Фондом и правительством Воронежской области в регионе с 1 сентября 2010 года действует единый общероссийский номер детского телефона доверия 8-800-2000-122.

В 2020 году отмечается 10 лет с начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей – общественно значимый проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выполняемый совместно с региональными службами экстренной психологической помощи по телефону при поддержке руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Уникальность данной службы для России заключается в:

- обеспечении доступности и своевременности оказания психологической помощи детям по вопросам, связанным с острыми жизненными ситуациями;

- эмоциональной поддержке детей, укреплении их уверенности в себе;

- предупреждении суицидов и насилия среди детей-подростков;

- оказании помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния;

- профилактике беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних;

- психологическом консультировании родителей, определении алгоритмов действий для нормализации отношений с детьми;

- содействию развитию психологической грамотности населения.

Служба работает во всех субъектах Российской Федерации. По состоянию на 01 января 2020 г., к единому номеру подключено 218 организаций в 85 субъектах Российской Федерации, в 68 регионах детский телефон доверия работает в круглосуточном режиме. Дети, подростки, их родители, иные граждане при звонке на номер 8-800-2000-122 в любом населенном пункте со стационарных или мобильных телефонов могут получить психологическую помощь специалистов действующих региональных служб, оказываемую на принципах анонимности, конфиденциальности. Звонок для обратившегося всегда бесплатен.

Год от года растет количество обращений родителей по сложным проблемам воспитания и общения с детьми. Ежедневно по всей стране специалисты-консультанты службы психологической помощи принимают порядка 2000 самых разных обращений. По состоянию на 1 января 2020 года на номер 8-800-2000-122 поступило более 9,5 млн обращений от детей и их

родителей. В настоящее время к нему подключено 220 организаций в 84 субъектах Российской Федерации.

По статистике, на телефон доверия чаще обращаются дети и подростки: от них поступило без малого 60 % звонков. Из взрослых абонентов родители составляют чуть более 11 %, остальные – это педагоги, воспитатели и просто равнодушные люди. Основные причины их обращений – проблемы взаимоотношений в подростковой среде – дружба и неприятие сверстниками, первая взаимная и безответная любовь, страх перед ЕГЭ, отсутствие взаимопонимания с родителями и другие трудности нашего непростого времени.

В сентябре 2016 года запущен сайт «Детский телефон доверия». Психологическая помощь детям и подросткам также предоставлялась специалистами сайта telefon-doveria.ru. В 2019 году психологи онлайн-чата оказали 9,8 тыс. онлайн и оффлайн консультаций. Такие консультации оказываются тем абонентам, которые по каким-то причинам не могут дозвониться на общероссийский телефон доверия, имеют ограничения здоровья и дефекты речи, которым проще писать, чем говорить.

Для проведения мероприятий в рамках областной акции рекомендуем использовать информацию, медиа, видеоматериалы, инфографику, представленную на сайтах: <https://telefon-doveria.ru> и <https://fond-detyam.ru/>.

В связи с тем, что в 2020 году отмечается 10 лет с начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером рекомендуем разместить юбилейный логотип на сайте образовательных организаций и все мероприятия акции проводить, используя официальный логотип. Логотип представлен для скачивания на сайте: <https://www.fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/>.

Организационно-методическое сопровождение Акции осуществляет государственное бюджетное учреждение Воронежской области «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей».

Прошу довести информацию до образовательных организаций и организовать их участие в Акции.

В рамках Акции департамент проводит ряд мероприятий, направленных на формирование ответственного родительства, профилактику жестокого обращения в отношении детей и повышение информированности детей, родителей, педагогических работников и других граждан о деятельности службы экстренной психологической помощи 8-800-2000-122 согласно Приложению № 1 к Положению.

Приложение на 8 л. в 1 экз.

Заместитель
руководителя департамента



Н.В. Салогубова

Приложение
к письму департамента образования,
науки и молодежной политики
Воронежской области
от 11.02.2020 № 80-12/1173

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении областной акции
«Скажи детскому телефону доверия - ДА!»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет Порядок проведения областной акции «Скажи детскому телефону доверия - ДА!» (далее - Акция).

1.2. Сроки проведения: с 17 февраля по 1 декабря 2020 года.

1.3. Участниками Акции являются образовательные организации Воронежской области; педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители).

2. Цели Акции

2.1. Профилактика семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

2.2. Продвижение среди детей и подростков, родителей (законных представителей) детского Телефона доверия 8-800-2000-122.

2.3. Повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей.

3. Задачи Акции

3.1. Информационное обеспечение противодействия жестокого обращения с детьми.

3.2. Укрепление семейных ценностей.

3.3. Повышение информированности детей, родителей (законных представителей) о возможности получения экстренной психологической помощи посредством телефонной связи, Интернет ресурсов.

3.4. Обобщение и трансляция передового опыта по реализации эффективных практик по профилактике жестокого обращения, предотвращению асоциального, аутодеструктивного поведения несовершеннолетних, профилактики преступлений совершаемых против детей, в том числе в сети Интернет и формирования ответственного поведения у обучающихся.

4. Организаторы проведения Акции

4.1. Общее руководство мероприятия осуществляет департамент

образования, науки и молодежной политики Воронежской области (далее - департамент).

4.2. Организационно-методическое сопровождение – ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей».

4.3. В муниципальных образованиях координаторами проведения Акции выступают органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования; в образовательных организациях, подведомственных департаменту и профессиональных образовательных организациях - координаторами проведения Акции выступают педагоги, назначенные руководством образовательных организаций.

5. Информационное обеспечение Акции

5.1. Информация о проведении Акции должна своевременно размещаться в средствах массовой информации, на сайтах образовательных организаций с указанием Акции.

6. Порядок проведения Акции

6.1. Комплексный план мероприятий Акции составлен Организатором (Приложение № 1 к положению) в соответствии с Соглашением от 24 августа 2010 г. № 10\30 об обеспечении деятельности на территории Воронежской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским федеральным номером между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и правительством Воронежской области и на основании Межведомственного плана проведения комплекса мер по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних до 2021 года (утв. Постановлением КДН и ЗП правительства Воронежской области от 24.12.2019 года № 4).

6.2. В муниципальных образованиях, образовательных организациях, подведомственных департаменту, и профессиональных образовательных организациях области Акция проводится по Планам разработанными участниками Акции в соответствии с общим планом.

6.3. В ходе Акции могут проводиться следующие мероприятия:

- разработка и выпуск участниками акции печатной продукции (афиши, буклеты, флаеры, листовки и т.п.);
- встречи со специалистами, семинары, конференции, круглые столы;
- классные часы, беседы, интерактивные занятия, игровые программы, направленные на формирование навыков бесконфликтного общения, конструктивного взаимодействия в среде сверстников, развитие коммуникативных способностей с целью эффективного взаимодействия подростка с окружающими, навыками обращения за помощью;
- конкурсы, выставки, мастер-классы.

7. Подведение итогов Акции

7.1. При подведении итогов Акции суммируется общее количество мероприятий, проведенных в рамках Акции за весь календарный год.

7.2. Образовательные организации Воронежской области направляют **до 20 числа последнего месяца квартала** *Информацию о проведенных мероприятиях в рамках Акции* в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

Руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и образовательные организации, подведомственные департаменту ежеквартально **до 24 числа последнего месяца квартала** направляют *Информацию о проведенных мероприятиях в рамках Акции от м.п. \2.о.г. в формате Microsoft Office Excel* (Приложение № 2 к Положению) по адресу электронной почты: stop.pav@mail.ru тема письма: «Детский телефон доверия».

- *руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования* - СВОДНУЮ ПО МУНИЦИПАЛЬНОМУ РАЙОНУ \ГОРОДСКОМУ ОКРУГУ информацию о проведенных мероприятиях,

- *руководители образовательных организаций, подведомственных департаменту и руководители профессиональных образовательных организаций* - информацию о проведенных мероприятиях.

7.2. ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» представляет в департамент информацию о результатах проведения Акции и информационную справку по итогам Акции.

Приложение № 1
к Положению

**Комплексный план мероприятий в рамках областной акции
«Скажи детскому телефону доверия - ДА!» на 2020 год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Аудитория
1	2	3	4	5
1. Организационно-методическое сопровождение профилактической работы				
1	Проведение консультаций педагогических работников и педагогов-психологов ОО по вопросам оказания психологической помощи несовершеннолетним, родителям (законным представителям), педагогам в том числе экстренной по вопросам развития, воспитания и обучения детей, защиты прав и интересов несовершеннолетних	На постоянной основе, по запросу	Руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководители образовательных организаций, ГБУ ВО «ЦППиРД»	Педагоги
2	Наполнение сайтов образовательных организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» информационными и рекомендательными материалами о реализации мероприятий Акции, тематическими информационными материалами, буклетами, баннерами, видеоматериалами, а также освещения положительного опыта работы образовательных организаций	На постоянной основе	Руководители образовательных организаций	Обучающиеся образовательных организаций, педагоги, родители (законные представители)
3	Оформление стендов, информационных планшетов в образовательных организациях о деятельности Детского телефона доверия 8-800-2000-122	На постоянной основе	Руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководители образовательных	Педагоги, обучающиеся, родители (законные представители)

			организаций	
4	Х ежегодная региональная конференция "Организация профилактической деятельности в детской и подростковой среде в практике консультирования на Телефоне Доверия "	15 мая	ДОНиМП ВО, ГБУ ВО «ЦППиРД»	Педагогические работники
5	Педсовет «Оказание экстренной психологической помощи детям и подросткам – доступность, анонимность, профессионализм»	Сентябрь - декабрь	Руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, ОО подведомственные ДОНиМП ВО	Заместители директоров по воспитательной работе, социальные педагоги, психологи, классные руководители
6	Мониторинг состояния работы по состоянию работы по профилактике асоциального поведения в рамках реализации мероприятий областной Акции	Ежеквартально	Руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководители образовательных организаций	Администрация ОО
7	Мониторинг лучших муниципальных практик методических рекомендаций по реализации мероприятий по профилактике асоциального поведения у несовершеннолетних	Май 2020 г.	Руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководители образовательных организаций	Администрация ОО
2. Мероприятия для обучающихся общеобразовательных организаций				
1	Участие в мероприятиях Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приуроченных к международному Дню детского телефона доверия	17 мая	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ГБУ ВО «ЦППиРД», ОО	Обучающиеся, педагоги, родители (законные представители)
2	Акция «Минута детского телефона доверия» (Приложение № 4 к Положению)	2 квартал, 3 квартал	Руководители образовательных организаций	Обучающиеся образовательных организаций, родители

				(законные представители)
3	Урок «Время доверять»	2 квартал, 3 квартал	Руководители образовательных организаций	Обучающиеся образовательных организаций
4	Проведение тематических районных, общешкольных конкурсов, акций, флешмобов и др мероприятий «Скажи детскому телефону доверия - ДА!»	По плану на 2020 г	Руководители образовательных организаций	Обучающиеся образовательных организаций
5	Проведение занятий (акции, квесты, занятия и д.р.) в детских оздоровительных \ пришкольных лагерях с целью: - информирования о возможности получения экстренной психологической помощи посредством телефонной связи, Интернет ресурсов; - по профилактики жестокого обращения, предотвращения асоциального, аутодеструктивного поведения несовершеннолетних, преступлений совершаемых против детей, в том числе в сети Интернет и формирования ответственного поведения у обучающихся	июнь-август	Руководители образовательных организаций, «ЦППиРД»	Отдыхающие в детских оздоровительных лагерях, пришкольных лагерях
3. Мероприятия для родителей (законных представителей)				
1	Встречи с родительской общественностью «10 лет - Доверяем вместе!»	Май, сентябрь	Руководители образовательных организаций	Родители обучающихся образовательных организаций
2	Участие в мероприятиях Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приуроченных к международному Дню детского телефона доверия	17 мая	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ГБУ ВО «ЦППиРД»,ОО	Обучающиеся, педагоги, родители (законные представители)
3	Просветительская работа с родителями по вопросам развития, воспитания и обучения несовершеннолетних: - дискуссионный клуб с родителями и подростками «Детские вопросы о взрослом»; - круглый стол с родительскими общественными объединениями «Влияние внутрисемейных	Постоянно, по плану на 2020 г	Руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководители образовательных организаций	Родители (законные представители) обучающихся образовательных организаций

	отношений на жизненные смыслы детей подростков»; - круглый стол «Доверие и безопасность – чего хотят дети?»			
4	Разработка памяток для родителей по вопросам оказания психологической помощи детям, в том числе находящимся в трудной жизненной ситуации	4 квартал	Руководители образовательных организаций	Родители (законные представители) обучающихся
4. Межведомственное взаимодействие при организации профилактической работы				
1	Организация оказания экстренной психолого-педагогической помощи с целью предупреждения асоциального поведения среди несовершеннолетних	Постоянно	ДОНиМП ВО,, руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководители образовательных организаций, представители ведомств (по согласованию)	Обучающиеся, родители (законные представители), педагоги образовательных организаций
2	Выездные мероприятия (обучающие семинары, круглые столы, тренинги) по профилактике асоциального поведения детей и защите прав несовершеннолетних, в том числе оказания психологической помощи	В 2020 г., 1 раз в квартал	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области, ГБУ ВО «ЦППиРД», представители ведомств (по согласованию)	Образовательные организации

Методические рекомендации по участию в Акции «Минута детского телефона доверия»

Цель акции: мотивировать обучающихся и родителей обращаться за помощью на Телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

В рамках акции необходимо организовать работу в образовательных организациях по одновременному информированию детей в периоды с 17 – 31 мая, с 1 – 20 сентября 2020 года:

- в 10-00 (для обучающихся первой смены) и в 14-00 (для обучающихся второй смены), на родительских собраниях о службе Детского телефона доверия и с просьбой записать единый общероссийский номер телефона в дневники и мобильные телефоны;

Предлагаемая информация для доведения до сведения детей: «Телефон Доверия 8-800-2000-122 – Телефон детского доверия»

У каждого человека иногда случаются проблемы. Телефон Доверия дает возможность в такой ситуации получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в том, что происходит, в спокойной обстановке и в разговоре с доброжелательным человеком и решить, какие шаги сделать.

Телефоны Доверия в настоящее время очень популярны во всем мире. Дети/подростки звонят и советуются, как лучше поступить. Ведь не в каждой ситуации хватает своего опыта, а решение нужно принять.

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Еще, обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.

8-800-2000-122 – единый общероссийский номер детского телефона доверия – просто позвони в трудную минуту. Служба детского телефона доверия работает анонимно и бесплатно, с домашнего и мобильного телефонов.